

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
Часть I. МЕНЕДЖЕР, ЛИЧНОСТЬ, ГРУППА В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ	8
Тема 1. Организация и организационное поведение в системе менеджмента организации.....	8
1.1. Тест «входной контроль знаний».....	8
1.2. Ключ к тесту «Входной контроль знаний».....	13
1.3. Контрольные вопросы.....	13
Тема 2. Содержание деятельности и модель качеств менеджера.....	14
2.1. Деловая игра «Контракт с руководителем».....	14
2.2. Деловая игра «Моделирование идеального руководителя».....	30
2.3. Тест «Современный ли вы руководитель?».....	35
2.4. Тест «Можете ли вы быть руководителем?».....	44
2.5. Тест «Соответствие индивидуальных особенностей человека профессии менеджера».....	46
2.6. Тест «Соответствие здоровья человека профессии менеджера».....	46
2.7. Практическое задание.....	48
2.8. Ключи и результаты тестов.....	49
2.9. Контрольные вопросы.....	57
Тема 3. Личность в организации.....	58
3.1. Методика самооценки личных качеств.....	58
3.2. Методика самооценки ценностных ориентации личности.....	59
3.3. Методика самооценки уровня актуальных потребности личности.....	60
3.4. Тест «Ваш темперамент».....	61
3.5. Тест «Каков ваш характер?».....	61
3.6. Тест «Уверенность в себе».....	64

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
Часть I. МЕНЕДЖЕР, ЛИЧНОСТЬ, ГРУППА В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ	8
Тема 1. Организация и организационное поведение в системе менеджмента организации.....	8
1.1. Тест «входной контроль знаний».....	8
1.2. Ключ к тесту «Входной контроль знаний».....	13
1.3. Контрольные вопросы.....	13
Тема 2. Содержание деятельности и модель качеств менеджера.....	14
2.1. Деловая игра «Контракт с руководителем».....	14
2.2. Деловая игра «Моделирование идеального руководителя».....	30
2.3. Тест «Современный ли вы руководитель?».....	35
2.4. Тест «Можете ли вы быть руководителем?».....	44
2.5. Тест «Соответствие индивидуальных особенностей человека профессии менеджера».....	46
2.6. Тест «Соответствие здоровья человека профессии менеджера».....	46
2.7. Практическое задание.....	48
2.8. Ключи и результаты тестов.....	49
2.9. Контрольные вопросы.....	57
Тема 3. Личность в организации.....	58
3.1. Методика самооценки личных качеств.....	58
3.2. Методика самооценки ценностных ориентации личности.....	59
3.3. Методика самооценки уровня актуальных потребности личности.....	60
3.4. Тест «Ваш темперамент».....	61
3.5. Тест «Каков ваш характер?».....	61
3.6. Тест «Уверенность в себе».....	64

3.7. Тест «Самооценка уверенности в действиях»	64
3.8. Тест «Решительны ли вы?»	65
3.9. Тест «Силаволи»	66
3.10. Тест «Организованный ли вы человек?»	67
3.11. Тест «Определение направленности личности»	70
3.12. Ключи и результаты тестов	75
3.13. Конкретные ситуации	81
3.14. Контрольные вопросы	81
Тема 4. Группа и групповое поведение в организации	82
4.1. Деловая игра «Социально-психологический климат в коллективе»	82
4.2. Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре»	96
4.3. Деловая игра «Необитаемый остров»	99
4.4. Обучающая игра «Печатная машинка»	101
4.5. Тест «Умеете ли вы работать в коллективе»	101
4.6. Тест «Коммуникативность и адаптация работника в коллективе»	102
4.7. Тест «Авторитет работника в коллективе»	103
4.8. Ключи и результаты тестов	104
4.9. Практическое задание	105
4.10. Конкретные ситуации	106
4.11. Контрольные вопросы	109
Часть II. МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА	ПО
Тема 5. Организационно-распорядительные методы руководства	110
5.1. Тест «Умеете ли вы отдавать распоряжения?»	110
5.2. Тест «Эффективность руководства»	111
5.3. Ключи и результаты тестов	113
5.4. Конкретные ситуации	113
5.5. Практическое задание «Сравнение различных методов влияния»	115
5.6. Контрольные вопросы	116
Тема 6. Делегирование полномочий	117
6.1. Тест «Делегирование полномочий»	117
6.2. Ключи и результаты теста	118

3.7. Тест «Самооценка уверенности в действиях»	64
3.8. Тест «Решительны ли вы?»	65
3.9. Тест «Силаволи»	66
3.10. Тест «Организованный ли вы человек?»	67
3.11. Тест «Определение направленности личности»	70
3.12. Ключи и результаты тестов	75
3.13. Конкретные ситуации	81
3.14. Контрольные вопросы	81
Тема 4. Группа и групповое поведение в организации	82
4.1. Деловая игра «Социально-психологический климат в коллективе»	82
4.2. Деловая игра «Катастрофа на воздушном шаре»	96
4.3. Деловая игра «Необитаемый остров»	99
4.4. Обучающая игра «Печатная машинка»	101
4.5. Тест «Умеете ли вы работать в коллективе»	101
4.6. Тест «Коммуникативность и адаптация работника в коллективе»	102
4.7. Тест «Авторитет работника в коллективе»	103
4.8. Ключи и результаты тестов	104
4.9. Практическое задание	105
4.10. Конкретные ситуации	106
4.11. Контрольные вопросы	109
Часть II. МЕТОДЫ РУКОВОДСТВА	ПО
Тема 5. Организационно-распорядительные методы руководства	110
5.1. Тест «Умеете ли вы отдавать распоряжения?»	110
5.2. Тест «Эффективность руководства»	111
5.3. Ключи и результаты тестов	113
5.4. Конкретные ситуации	113
5.5. Практическое задание «Сравнение различных методов влияния»	115
5.6. Контрольные вопросы	116
Тема 6. Делегирование полномочий	117
6.1. Тест «Делегирование полномочий»	117
6.2. Ключи и результаты теста	118

6.3. Конкретные ситуации	118
6.4. Контрольные вопросы	119
Тема 7. Мотивации персонала	120
7.1. Тест «Мотивация к успеху»	120
7.2. Тест «Потребность в достижении успеха»	121
7.3. Тест «Структура мотивации трудовой деятельности»	122
7.4. Тест. Опросник «МАС»	125
7.5. Тест «Мотив власти»	127
7.6. Ключи и результаты тестов	128
7.7. Конкретные ситуации	130
7.5. Контрольные вопросы	131
Тема 8. Поощрение и наказание	132
8.1. Обучающая игра «Премия»	132
8.2. Тест «Способны ли вы быть «жестким руководителем»?» [24, с. 80]	133
8.3. Ключи и результаты теста	134
8.4. Конкретные ситуации	134
8.5. Контрольные вопросы	137
Тема 9. Мотивация персонала: зарубежный опыт	138
9.1. Тест «Мотивация к избеганию неудач»	138
9.2. Ключи и результаты теста	138
9.3. Контрольные вопросы	139
Тема 10. Стиль руководства	140
10.1. Методика определения стиля руководства трудовым коллективом	140
10.2. Тест «Проектирование индивидуального стиля руководства»	142
10.3. Тест «Стили руководства»	145
10.4. Ключи и результаты тестов	147
10.5. Практические задания	154
10.6. Ситуация «Когда начальника нет на месте»	157
10.7. Контрольные вопросы	157
Тема 11. Управленческое общение: взаимоотношения с персоналом	158

6.3. Конкретные ситуации	118
6.4. Контрольные вопросы	119
Тема 7. Мотивации персонала	120
7.1. Тест «Мотивация к успеху»	120
7.2. Тест «Потребность в достижении успеха»	121
7.3. Тест «Структура мотивации трудовой деятельности»	122
7.4. Тест. Опросник «МАС»	125
7.5. Тест «Мотив власти»	127
7.6. Ключи и результаты тестов	128
7.7. Конкретные ситуации	130
7.5. Контрольные вопросы	131
Тема 8. Поощрение и наказание	132
8.1. Обучающая игра «Премия»	132
8.2. Тест «Способны ли вы быть «жестким руководителем»?» [24, с. 80]	133
8.3. Ключи и результаты теста	134
8.4. Конкретные ситуации	134
8.5. Контрольные вопросы	137
Тема 9. Мотивация персонала: зарубежный опыт	138
9.1. Тест «Мотивация к избеганию неудач»	138
9.2. Ключи и результаты теста	138
9.3. Контрольные вопросы	139
Тема 10. Стиль руководства	140
10.1. Методика определения стиля руководства трудовым коллективом	140
10.2. Тест «Проектирование индивидуального стиля руководства»	142
10.3. Тест «Стили руководства»	145
10.4. Ключи и результаты тестов	147
10.5. Практические задания	154
10.6. Ситуация «Когда начальника нет на месте»	157
10.7. Контрольные вопросы	157
Тема 11. Управленческое общение: взаимоотношения с персоналом	158

11.1 Тест «Определение причин трудностей в общении с подчиненными»	158
11.2 Тест «Умеете ли вы влиять на других?»	158
11.3. Тест «Выявление ориентации руководителя на задание и на людей»	159
11.4. Тест «Умеете ли вы вести деловые совещания?»	160
11.5. Тест «Владеете ли вы аудиторией?»	161
11.6. Ключи и результаты тестов	Г. 162
11.7. Деловая игра «Деловые переговоры»	165
11.8. Деловая игра «Фирма»Электро»и ее директор»	171
11.9. Конкретные ситуации	173
11.10. Напряженные ситуации в общении с подчиненными	176
11.11. Контрольные вопросы	179
Тема 12. Конфликты в организации	180
12.1. Деловая игра «В коллектив пришел новичок»	180
12.2. Тест «Склонны ли вы к стрессам?»	184
12.3. Тест «Конфликтная личность»	184
12.4. Тест «Не слишком ли вы агрессивны?»	186
12.5. Ключи и результаты тестов	188
12.6. Практические задания	189
12.7. Конкретные ситуации	191
12.8. Контрольные вопросы	196
Тема 13. Управленческое общение: индивидуальная беседа с подчиненным	197
13.1. Деловая игра «Индивидуальная беседа с подчиненным»	197
13.2. Тест «Умеете ли вы быть хорошим собеседником?»	206
13.3. Тест «Умеете ли вы вести деловые беседы?»	207
13.4. Ключи и результаты тестов	208
13.5. Конкретные ситуации	209
13.6. Контрольные вопросы	210
Тема 14. Управленческое общение: взаимоотношения с руководителем	211
14.1. Деловая игра «Деловое общение»	211

11.1 Тест «Определение причин трудностей в общении с подчиненными»	158
11.2 Тест «Умеете ли вы влиять на других?»	158
11.3. Тест «Выявление ориентации руководителя на задание и на людей»	159
11.4. Тест «Умеете ли вы вести деловые совещания?»	160
11.5. Тест «Владеете ли вы аудиторией?»	161
11.6. Ключи и результаты тестов	Г. 162
11.7. Деловая игра «Деловые переговоры»	165
11.8. Деловая игра «Фирма»Электро»и ее директор»	171
11.9. Конкретные ситуации	173
11.10. Напряженные ситуации в общении с подчиненными	176
11.11. Контрольные вопросы	179
Тема 12. Конфликты в организации	180
12.1. Деловая игра «В коллектив пришел новичок»	180
12.2. Тест «Склонны ли вы к стрессам?»	184
12.3. Тест «Конфликтная личность»	184
12.4. Тест «Не слишком ли вы агрессивны?»	186
12.5. Ключи и результаты тестов	188
12.6. Практические задания	189
12.7. Конкретные ситуации	191
12.8. Контрольные вопросы	196
Тема 13. Управленческое общение: индивидуальная беседа с подчиненным	197
13.1. Деловая игра «Индивидуальная беседа с подчиненным»	197
13.2. Тест «Умеете ли вы быть хорошим собеседником?»	206
13.3. Тест «Умеете ли вы вести деловые беседы?»	207
13.4. Ключи и результаты тестов	208
13.5. Конкретные ситуации	209
13.6. Контрольные вопросы	210
Тема 14. Управленческое общение: взаимоотношения с руководителем	211
14.1. Деловая игра «Деловое общение»	211

14.2. Практические задания	214
14.3. Контрольные вопросы	218
Тема 15. Руководители-женщины	219
15.1. Тест «Домашний очаг или офис?»	219
15.2. Тест «Ждет ли вас успех в бизнесе?»	220
15.3. Ключи и результаты тестов	221
15.4. Контрольные вопросы	223
Часть III. ЛИДЕРСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА	224
Тема 16. Лидерство в организации	224
16.1. Тест «Лидер»	224
16.2. Тест «Есть ли у вас задатки лидера?»	228
16.3. Тест «Кто вы: капитан или рядовой?»	229
16.4. Тест «Способны ли вы вовремя захватить инициативу в свои руки?»	230
16.5. Тест «Администратор или лидер?»	232
16.6. Ключи и результаты тестов	233
16.7. Конкретные ситуации	237
16.8. Практические задания	238
16.9. Контрольные вопросы	241
Тема 17. Команда менеджера	242
17.1. Тест «Какой вы руководитель?»	242
17.2. Ключи и результаты теста	243
17.3. Деловая игра «Распределение ролей»	244
17.4. Конкретные ситуации	246
17.5. Контрольные вопросы	246
Тема 18. Организационная культура	247
18.1. Конкретная ситуация	247
18.2. Практическое задание	248
18.3. Контрольные вопросы	249
Тема 19. Управление изменениями в организации	250
19.1. Тест «Готовы ли вы к нововведениям?»	250
19.2. Ключи и результаты теста	255
19.3. Конкретные ситуации	256

14.2. Практические задания	214
14.3. Контрольные вопросы	218
Тема 15. Руководители-женщины	219
15.1. Тест «Домашний очаг или офис?»	219
15.2. Тест «Ждет ли вас успех в бизнесе?»	220
15.3. Ключи и результаты тестов	221
15.4. Контрольные вопросы	223
Часть III. ЛИДЕРСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА	224
Тема 16. Лидерство в организации	224
16.1. Тест «Лидер»	224
16.2. Тест «Есть ли у вас задатки лидера?»	228
16.3. Тест «Кто вы: капитан или рядовой?»	229
16.4. Тест «Способны ли вы вовремя захватить инициативу в свои руки?»	230
16.5. Тест «Администратор или лидер?»	232
16.6. Ключи и результаты тестов	233
16.7. Конкретные ситуации	237
16.8. Практические задания	238
16.9. Контрольные вопросы	241
Тема 17. Команда менеджера	242
17.1. Тест «Какой вы руководитель?»	242
17.2. Ключи и результаты теста	243
17.3. Деловая игра «Распределение ролей»	244
17.4. Конкретные ситуации	246
17.5. Контрольные вопросы	246
Тема 18. Организационная культура	247
18.1. Конкретная ситуация	247
18.2. Практическое задание	248
18.3. Контрольные вопросы	249
Тема 19. Управление изменениями в организации	250
19.1. Тест «Готовы ли вы к нововведениям?»	250
19.2. Ключи и результаты теста	255
19.3. Конкретные ситуации	256

19.4. Контрольные вопросы	258
Часть IV. ПЕРСОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ	259
Тема 20. Персональное развитие в организации	259
20.1. Экспертная оценка при формировании кадрового резерва	259
20.2. Конкретные ситуации	263
20.3. Контрольные вопросы	265
Тема 21. Поведенческий маркетинг	266
21.1. Тест «Эффективность представления клиентуре товара и услуг вашей фирмы»	266
21.2. Тест «Этика бизнеса»	266
21.3. Ключи и результаты тестов	267
21.4. Практическое задание	268
21.5. Контрольные вопросы	271
Тема 22. Организационное поведение в системе международного бизнеса	272
22.1. Деловая игра «Особенности организационного поведения с учетом национального аспекта»	272
22.2. Практические задания	281
22.3. Контрольные вопросы	283
КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТЫ	284
Заключение	312
Список использованной литературы	313

19.4. Контрольные вопросы	258
Часть IV. ПЕРСОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ	259
Тема 20. Персональное развитие в организации	259
20.1. Экспертная оценка при формировании кадрового резерва	259
20.2. Конкретные ситуации	263
20.3. Контрольные вопросы	265
Тема 21. Поведенческий маркетинг	266
21.1. Тест «Эффективность представления клиентуре товара и услуг вашей фирмы»	266
21.2. Тест «Этика бизнеса»	266
21.3. Ключи и результаты тестов	267
21.4. Практическое задание	268
21.5. Контрольные вопросы	271
Тема 22. Организационное поведение в системе международного бизнеса	272
22.1. Деловая игра «Особенности организационного поведения с учетом национального аспекта»	272
22.2. Практические задания	281
22.3. Контрольные вопросы	283
КОНТРОЛЬНЫЕ ТЕСТЫ	284
Заключение	312
Список использованной литературы	313

Балагуш О. О.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

(ПРАКТИКУМ: ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ, ТЕСТЫ,
КОНКРЕТНЫЕ СИТУАЦИИ)

УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

(Російською мовою)

Підписано до друку 21.03.2017 р. Формат 60x84 1/16.
Друк лазерний. Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman.
Ум. друк. арк. 20. Титраж 300 прим.

Издательство «СВАРОГ» ,02105, Киев, пр-т Мира, 7

Балагуш О. О.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

(ПРАКТИКУМ: ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ, ТЕСТЫ,
КОНКРЕТНЫЕ СИТУАЦИИ)

УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

(Російською мовою)

Підписано до друку 21.03.2017 р. Формат 60x84 1/16.
Друк лазерний. Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman.
Ум. друк. арк. 20. Титраж 300 прим.

Издательство «СВАРОГ» ,02105, Киев, пр-т Мира, 7