

## ЗМІСТ

<b>Частина I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Тема 1. Системна модель менеджменту організації . . . . .</b>	<b>5</b>
1.1 Організація як складна система та об'єкт управління . . . . .	5
1.2 Особливості системного та функціонального бачення організації . . . . .	15
1.3 Характеристика основних підсистем менеджменту організації . . . . .	21
1.4 Множинність підпорядкування результативності організації: проблеми узгодження пріоритетів та інтересів учасників діяльності . . . . .	35
1.5 Рівні досконалості організації . . . . .	40
<b>Тема 2. Еволюція організації . . . . .</b>	<b>60</b>
2.1 Зміни як об'єктивний процес розвитку організації. . . . .	60
2.2 Значення змін у діяльності організації . . . . .	66
2.3 Еволюційні погляди на процеси змін у діяльності організації . . . . .	73
2.4 Особливості менеджменту на основних етапах життєвого циклу організації. Життєвий цикл діяльності організації на стадії виникнення змін . . . . .	78
2.5 Управління процесами змін. Використання системного підходу в управлінні в умовах змін . . . . .	86
<b>Тема 3. Організаційний механізм менеджменту організації. . . . .</b>	<b>99</b>
3.1 «Жорсткий» та «м'який» системний підхід до управління організаційними процесами . . . . .	99
3.2 Системні правила менеджменту . . . . .	103
3.3 Комплексний механізм управління: економічний, мотиваційний, організаційний, правовий. . . . .	106
3.4 Нормативно-правова регламентація, підстави та порядок організації управління . . . . .	111
3.5 Методологія проектування системи менеджменту та управлінських процедур . . . . .	121
3.6 Проектування ієрархії та складу структурних одиниць . . . . .	135
3.7 Діапазон керованості і фактори, що його визначають . . . . .	143
3.8 Визначення рівня централізації та децентралізації управління . . . . .	148
3.9 Етапи проектування структури організації . . . . .	152

<b>Тема 4. Організаційний інжиніринг</b> . . . . .	159
4.1 Елементи організаційно-управлінського аналізу . . . . .	159
4.2 Інжиніринговий опис процесів в організації . . . . .	168
4.3 Методологія організаційного інжинірингу . . . . .	176
4.4 Умови інжинірингового підходу. Учасники процесу інжинірингу. Загальні правила інжинірингу . . . . .	188
<b>Тема 5. Організаційний дизайн</b> . . . . .	195
5.1 Дизайн організації як набір параметрів, що визначають рівні поділу праці та координування . . . . .	195
5.2 Рівні та етапи організаційних змін. . . . .	206
5.3 Об'єкти та компоненти організаційних перетворень . . . . .	210
5.4 Модель розвитку внутрішнього потенціалу та конкурентного статусу підприємства . . . . .	224
<b>Тема 6. Управлінські моделі.</b> . . . . .	237
6.1 Моделі організації як відкритої системи . . . . .	237
6.2 Різновиди та комбінації моделей управління організаціями . . . . .	244
6.3 Управлінські технології . . . . .	254
<b>Тема 7. Керівництво в організації.</b> . . . . .	270
7.1 Завдання менеджера щодо керівництва в організації . . . . .	270
7.2 Керівництво спільною діяльністю . . . . .	279
7.3 Комунікативно-інформаційні аспекти розпорядчої діяльності. . . . .	289
7.4 Людина як об'єкт управлінського службового контролю . . . . .	295
7.5 Види помилок. Помилки контролю . . . . .	300
7.6 Управління дисципліною. . . . .	304
<b>Тема 8. Ризикозахищеність організації.</b> . . . . .	318
8.1 Умови виникнення ризикової ситуації . . . . .	318
8.2 Сутність, суб'єкт та об'єкт управлінського ризику. Зовнішні та внутрішні фактори ризику . . . . .	322
8.3 Класифікація та види ризиків . . . . .	327
8.4 Методи кількісного та якісного оцінювання ризику . . . . .	332
8.5 Концепція управління ризиком . . . . .	346
8.6 Критерії ризикозахищеності організації . . . . .	356
<b>Тема 9. Управління ефективністю та результативністю менеджменту організації</b> . . . . .	362
9.1 Управління ефективністю та результативністю: основні підходи. . . . .	362

9.2 Методи та інструменти інтенсифікації виробництва та розвитку підприємства . . . . .	372
9.3 Цільові концепції управління ефективністю та розвитком організації . . . . .	376
9.4 Діагностика якості менеджменту організації . . . . .	381
9.5 Система показників оцінювання ефективності, результативності і якості менеджменту організації . . . . .	384
<b>Частина II. ПРАКТИКУМ: УПРАВЛІНСЬКІ СИТУАЦІЇ ТА ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ . . . . .</b>	<b>402</b>
<b>Ситуація 1.</b> Експрес-аналіз організаційної структури підприємства . . . . .	402
<b>Ситуація 2.</b> Оцінка економічної ефективності організаційної структури управління підприємства . . . . .	408
<b>Ситуація 3.</b> Експрес-метод діагностики бізнес-процесів організації . . . . .	423
<b>Ситуація 4.</b> Використання функціонально-вартісного аналізу системи управління . . . . .	431
<b>Ситуація 5.</b> Оцінка ефективності удосконалення бізнес-процесів на підприємстві . . . . .	458
<b>Ситуація 6.</b> Оцінка якості управління організацією . . . . .	468
<b>Ситуація 7.</b> Оцінка ефективності системи управління організацією . . . . .	476
<b>Ситуація 8.</b> Квантово-економічний бізнес-аналіз розвитку організації . . . . .	484
<b>Ситуація 9.</b> Оцінка ризиків інноваційно-орієнтованих підприємств малого бізнесу імовірно-статистичним методом . . . . .	494
<b>Ситуація 10.</b> Аналіз ризику підприємства методом «краватка-метелик» . . . . .	503
<b>Ситуація 11.</b> Застосування експертних методів для оцінки ризиковості діяльності організації . . . . .	513
<b>Завдання 11.1.</b> Визначення найбільш значимих ризиків підприємства . . . . .	513
<b>Завдання 11.2.</b> Проведення комплексної оцінки системи управління ризиком на підприємстві . . . . .	516
<b>Ситуація 12.</b> Формування бізнес-моделі діяльності організації . . . . .	537
<b>Предметний покажчик . . . . .</b>	<b>554</b>

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Тетяна Валеріївна НАЗАРЧУК  
Олена Миколаївна КОСПЮК

# МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ

НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК

Підписано до друку 01.06.2015 р. Формат 60x84 1/16.  
Друк лазерний. Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman.  
Ум. друк. арк. 32. Тираж 300 прим.

ТОВ «Видавництво «Центр учбової літератури»  
вул. Електриків, 23 м. Київ 04176  
тел./факс 044-425-01-34  
тел.: 044-425-20-63; 425-04-47; 451-65-95  
800-501-68-00 (безкоштовно в межах України)

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до державного реєстру видавців,  
виготівників і розповсюджувачів видавничої продукції  
ДК № 4162 від 21.09.2011 р.